



2022年6月30日

**「お客様本位の業務運営方針」に基づく取組状況の公表について**

共栄火災海上保険株式会社（本社：東京都港区新橋1-18-6、社長：石戸谷浩徳）は、「お客様本位の業務運営方針」に基づく取組状況（2022年度版）をお知らせします。

当社は、「共存同栄の精神のもと、社員一人ひとりが自らを律し、常にお客様の視点に立って行動し、信頼と期待にお応えすること」を経営理念に掲げ、業務運営を行っております。

「お客様本位の業務運営方針」に基づく取組みとして、当社が実施したお客様に対するアンケート結果やお客様の声に基づいた改善事例、その他商品・サービス等に関する個別の取組みを当社ホームページで公表しています。また、今後も具体的な取組状況に基づき同ページを適宜更新してまいります。

今後も、常にお客様の視点に立って行動し、信頼と期待にお応えできるよう、お客様本位の業務運営に努めてまいります。

**【別紙】**

- 「お客様本位の業務運営方針」に基づく取組状況について（2022年度版）

（ご参考）当社ホームページ「お客様本位の業務運営方針」

URL: [https://www.kyoeikasai.co.jp/about/governance/okyakusamahon\\_i.html](https://www.kyoeikasai.co.jp/about/governance/okyakusamahon_i.html)